



Privacyreglement

Lotus Kraamzorg

1. Doel van het privacyreglement

Als cliënt heb je recht op bescherming van je persoonlijke gegevens. Dit Privacyreglement, is opgesteld op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het beschrijft het doel van registratie en welke gegevens op welke wijze worden geregistreerd.

2. Begripsbepalingen: wat wordt er bedoeld

Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit houdt in dat er een verband gelegd moet kunnen worden tussen gegevens en jouw identiteit als persoon.

Verwerking: De verwerking, opslag, of iedere andere handeling met persoonsgegevens.

Bestand: Gestructureerd geheel van Persoonsgegevens, ongeacht of dit bestand van gegevens gecentraliseerd is of verspreid, dat volgens criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

Verantwoordelijke: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander behorend tot de organisatie van Kraamzorg Lotus Kraamzorg die alleen of tezamen verantwoordelijk is voor het vaststellen van het doel en de middelen van verwerking van Persoonsgegevens.

Bewerker: Degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke van Kraamzorg Lotus Kraamzorg persoonsgegevens verwerkt.

Betrokkene: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft; dit is iedereen over wie gegevens verstrekt worden aan Kraamzorg Lotus Kraamzorg ongeacht het doel van deze gegevens verstrekking en ongeacht de verstrekker van de persoonsgegevens. Dit zijn onze cliënten en onze medewerkers.

Derde: Iedere ander niet zijnde de betrokkene of één van de bovengenoemde personen die gemachtigd is om persoonsgegevens te verstrekken en verwerken. Dit is bijvoorbeeld je ziektekostenverzekeraar of je behandelend arts.

3. Reikwijdte

Dit Reglement is van toepassing op alle bestanden van persoonsgegevens, overeenkomstig artikel 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, gehouden Kraamzorg Lotus Kraamzorg.

4. Wetgeving

WBP: Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het door Kraamzorg Lotus Kraamzorg opgestelde privacy reglement voldoet aan de eisen gesteld in de WBP.

WGBO: In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, worden de rechten en plichten van de zorgverlener en cliënte geregeld. De zorgverlener is verplicht de juiste zorg op een respectvolle wijze aan te bieden. De cliënte heeft als plicht de zorgverlener de juiste informatie te geven en mee te werken.

Wet BSN in de Zorg: Vanaf 1 juni 2009 is het wettelijk verplicht om het BSN (Burger Service Nummer) te gaan gebruiken.

Het BSN maakt een eind aan de verschillende persoonsnummers die zorgaanbieders en zorgverzekeraars nu nog gebruiken. Daarmee:

- Vermindert het aantal fouten bij het uitwisselen van patiëntgegevens
- Voorkomt het persoonsverwisseling
- Wordt declareren eenvoudiger
- Is er een betere bescherming tegen identiteitsfraude

De intaker is verplicht om jou om een legitimatie te vragen. Dit moet met een wettelijk identiteitsbewijs: een Nederlands paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument. Dit wordt identificatieplicht genoemd.

5. Doel van en voorwaarden voor het verwerken van Persoonsgegevens

5.1 Kraamzorg Lotus Kraamzorg verwerkt gegevens en in het bijzonder persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wet.

5.2. Kraamzorg Lotus Kraamzorg verzamelt persoonsgegevens met een bepaald, omschreven en gerechtvaardigd doel.

5.3. Als betrokkene verleen je ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van je persoonlijke gegevens door je in te schrijven voor kraamzorg bij ons in de praktijk. Je geeft toestemming voor de verwerking van uitsluitend die persoonsgegevens die omschreven zijn in dit reglement.

5.4. Kraamzorg Lotus Kraamzorg maakt onderscheidt in soorten persoonsgegevens. Algemene persoonsgegevens zijn NAW-gegevens, geboortedatum, verzekering en dergelijke, in de meest brede zin van het woord. Medische gegevens zijn persoonsgegevens over de gezondheid, deze vallen onder het beroepsgeheim van onze medewerkers.

5.4.1. Algemene gegevens

worden verwerkt met het doel de financiële vergoeding van onze diensten mogelijk te maken.

5.4.2. Medische persoonsgegevens

Worden door jou verstrekt aan de kraamverzorgende, met het oog op een goede en verantwoorde zorg. Dit is in overeenstemming met artikel 21 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens vallen onder het beroepsgeheim van onze medewerkers.

5.5. De algemene en medische Persoonsgegevens kunnen na anonimiseren gebruikt worden voor onderzoek ter verbetering van onze zorg.

5.5.1. Het gaat hierbij om anonieme gegevens die kunnen worden gebruikt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek naar de kwaliteit en doelmatigheid van de onze kraamzorg.

5.5.2. Gegevens die uit dit onderzoek komen, gebruiken we ook tijdens de voorlichtingsavonden.

6. De wijze van verwerking van Persoonsgegevens

6.1. De gegevens die Kraamzorg Lotus Kraamzorg verwerkt zijn niet bovenmatig en zijn ter zake dienend voor het doel van de gegevensverwerking.

6.2. Kraamzorg Lotus Kraamzorg is als verantwoordelijke in de zin van de Wet, verantwoordelijk voor het goed functioneren van het bestand en de verwerking van persoonsgegevens.

6.2.1. Het handelen Kraamzorg Lotus Kraamzorg met betrekking tot persoonsgegevens wordt bepaald door dit reglement.

6.2.2. Kraamzorg Lotus Kraamzorg is verantwoordelijk voor de opslag en verwerking van jouw gegevens. Alle medewerkers de cliëntgegevens verwerken of ander sinds kennis van cliëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Clientgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden 7 jaar bewaard om verantwoorde zorg te leveren. Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevens. Hiertoe zijn de computers beveiligd met een wachtwoord en de dossiers zijn opgeborgen in een afgesloten kast.

7. Informatieverstrekking aan Betrokkene

Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens heb jij als betrokkene recht op inzage van het bestand van jouw gegevens en een omschrijving van het doel van de gegevensverwerking en welke soorten gegevens verwerkt worden. Deze informatie kun je ten allen tijde opvragen bij Kraamzorg Lotus Kraamzorg. Wij verstrekken géén gegevens aan derden, zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

8. Kennisgeving

De cliënten die kraamzorg afnemen een krijgen een zorgovereenkomst. Hierin wordt de omgang met hun gegevens toegelicht. Daarnaast kunnen zij het Privacyreglement van onze website halen.

9. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement of de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet worden nageleefd, kan zij zich te wenden Kraamzorg Lotus Kraamzorg als verantwoordelijke in de zin van de Wet. Mocht dit voor de betrokkene niet leiden tot een acceptabel resultaat, dan kan betrokkene het volgende doen:

Een klacht indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Dit College kan na onderzoek middels bestuursdwang en zelfs een dwangsom Kraamzorg Lotus Kraamzorg opdragen de overtreding ongedaan te maken.

10. Looptijd van de verwerking van Persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht zolang sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Kraamzorg Lotus Kraamzorg.

11. Wijziging van het Reglement

Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de Verantwoordelijke. Deze wijzigingen worden een maand nadat ze bekend zijn gemaakt op de website Kraamzorg Lotus Kraamzorg van kracht.

12. Inwerkingtreding, inzage en kopieën

Dit reglement is met ingang van 4 juni 2016 in werking getreden en zichtbaar op de website. Via de website kan ook een print verkregen worden.